



dom.tn.ru



# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

№

На продукцию садовые дома  
и хозпостройки из мини-бруса



## Данные о материале

Наименование продукции	Количество, шт	Код партии (находится на этикетке паллеты)

## Информация о фирме-продавце

Полное наименование \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ФИО представителя

\_\_\_\_\_  
Подпись представителя

**ВНИМАНИЕ!** Настоящий гарантийный сертификат действителен только при наличии печати Продавца, подписи его представителя и указании всей необходимой информации о материале и фирме-продавце, см. выше.

**С условиями действия настоящего гарантийного сертификата ознакомлен и согласен.**

\_\_\_\_\_  
Дата

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО Покупателя



dom.tn.ru

## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

**1.1.** Общество с ограниченной ответственностью «Завод Шинглас» — именуемое в дальнейшем «Производитель», гарантирует Потребителю\* продукции малые архитектурные формы ТЕХНОНИКОЛЬ (далее — Товар или МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ).

**1.2.** Малые архитектурные формы представляют собой вспомогательные архитектурные сооружения, оборудование и художественно-декоративные элементы, обладающие собственными простыми функциями и дополняющие общую композицию архитектурного ансамбля застройки.

Производитель не гарантирует водонепроницаемость Товара без гидроизоляционного слоя и финишного кровельного покрытия.

**1.3.** Соответствие МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ Стандарту СТО 72746455-3.13.2-2025 «Изделия и детали деревянные для малых архитектурных форм. Технические условия».

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

**2.1.** Гарантийный срок на МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ устанавливается согласно Таблице 1 в зависимости от серии МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

Таблица 1

Серия МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ	Базовая гарантия, лет
Садовые дома	1
Хозблоки	1
Гаражи	1
Беседки	1
Террасы	1

**2.2.** Под базовым гарантийным периодом понимается гарантийный срок, устанавливаемый производителем согласно абз. 1 пункта 6 статьи 5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

**2.3.** В случае выявления повреждений Товара, возникших в результате нарушения технологии

производства МАФ, в течение действия базового гарантийного периода Производитель по своему усмотрению:

— произведет ремонт МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ; либо  
— заменит МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ на новый; либо  
— вернет уплаченную сумму за МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

Расчет будет проведен согласно рыночной стоимости МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ на момент его покупки; либо

— предоставит Потребителю индивидуальную скидки на приобретение аналогичного МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ по ценам, указанным в действующем на момент обращения Покупателя прайс-листе на МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ. Стоимость работ по ремонту МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ определяется Производителем самостоятельно.

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

**3.1.** Фундамент (включая специальные бетонные блоки или иные предусмотренные конструкции) должен быть выполнен в соответствии со строительными нормами и правилами, действующими в месте монтажа.

**3.2.** Монтаж МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ должен быть выполнен в строгом соответствии с актуальной инструкцией по монтажу продукции МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, размещенной на сайте [www.dom.tn.ru](http://www.dom.tn.ru), и действующими нормативными документами.

**3.3.** В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы ТЕХНОНИКОЛЬ. Оригинальными в рамках настоящего гарантийного сертификата считаются материалы, в наименовании которых присутствует товарный знак «ТЕХНОНИКОЛЬ».

**3.4.** Производитель не несет ответственности за последствия использования неоригинальных металлических, деревянных и пластиковых изделий, не возмещает ущерб, причиненный их использованием, и не оплачивает ремонтные работы по устранению их дефектов или повреждений, а также повреждений МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ в результате их использования.

**3.5.** Потребитель обязан хранить до истечения срока гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и настоящий гарантийный сертификат.

## 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ГАРАНТИИ

Гарантия, выданная в соответствии с положениями предыдущих пунктов, распространяется только на повреждения продукции МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ. Действие настоящего гарантийного сертификата НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

**4.1.** Повреждения МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, вызванные стихийными бедствиями, природными, экологическими и другими аномалиями, а также иными форс-мажорными обстоятельствами.

**4.2.** Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой, хранением или использованием материала не по назначению.

**4.3.** Намокания и протечки, вызванные попаданием осадков/влаги на Товар, смонтированный на объекте без финишного кровельного покрытия и/или с нарушением инструкции по монтажу, а также на не смонтированный Товар, хранящийся без надлежащей защиты от осадков и внешних погодных условий.

**4.4.** Повреждения, возникшие в результате нарушения правил сборки МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, несоблюдения требований, изложенных в инструкции по монтажу продукции МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, а также неправильно-го устройства пароизоляции, вентиляции и утепления кровли.

**4.5.** Повреждения, возникшие в результате нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих. Факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан Потребителем МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

**4.6.** Повреждения, причиненные при обслуживании МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

**4.7.** Повреждения, вызванные усадкой фундамента сооружения.

**4.8.** Повреждения вызванное пожаром.

**4.9.** Потемнение, или изменение цвета Товара, или его обесцвечивание, вызванное грибком, плесенью, лишайником или иными причинами, включая органические материалы на поверхности МАФ.

## 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

**5.1.** В случае обнаружения недостатков МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, подпадающих под условия данного Гарантийного сертификата, Потребитель обязан в кратчайшие сроки сообщить об этом Производителю в письменной форме через Продавца, у которого был

куплен МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, либо по официальным контактам Производителя, по электронной почте [claims@tn.ru](mailto:claims@tn.ru), либо письменно по адресу: **ООО «Завод Шинглас», 390000 РФ, г. Рязань, Восточный Промузел, 21, к. 58.** Заявление о требованиях по Гарантии должно включать описание дефекта, адрес, по которому выполнен монтаж МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ (если материал установлен по назначению), контактные данные лица, заявляющего требование (ФИО, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты – при наличии) видео и фотографии, на которых возможно идентифицировать дефект МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

**5.2.** Производитель в письменном виде по электронному или почтовому отправлению предоставит информацию о способе рассмотрения заявления. Производитель вправе направить своего представителя для осмотра обнаруженных дефектов, либо попросить отправить МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ на исследование по почте для проведения проверки МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

**5.3.** Если в результате проверки МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ будет установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, Потребитель обязан возместить Производителю расходы на проведение тестирования МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, а также связанные с его проведением расходы на хранение и транспортировку МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ.

**5.4.** Потребитель обязан обеспечить свободный доступ представителю Производителя для проведения осмотра обнаруженных дефектов МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, в противном случае Производитель вправе отказать в рассмотрении обращения Потребителя.

## 6. ПРИМЕЧАНИЕ

**6.1.** В случае обращения за гарантийным обслуживанием в стране, не являющейся страной производства МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, Производитель может выполнить ремонт, заменить МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, произвести компенсацию или выбрать иное решение, в рамках гарантийного обслуживания, по своему усмотрению и в соответствии с местным законодательством.

**6.2.** Производитель оставляет за собой право прекратить выпуск любого из видов своей продукции или изменить его, в том числе внести изменения в конструктив МАФ ТЕХНОНИКОЛЬ, без уведомления Потребителей и не несет ответственности за возможные последствия прекращения выпуска или изменения характеристик продукции для Потребителя. За дополнительной информацией обращайтесь к техническим специалистам уполномоченных представителей Производителя. Контактные данные размещены на сайте [www.dom.tn.ru](http://www.dom.tn.ru).

\*Потребитель — гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на покупателей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, действие настоящего сертификата не распространяется.